

Prezados, o sistema [Credencia](#) está com solicitação de credenciamento **liberada** para todos os serviços/naturezas a partir de **20/10/2023 às 12 h**.

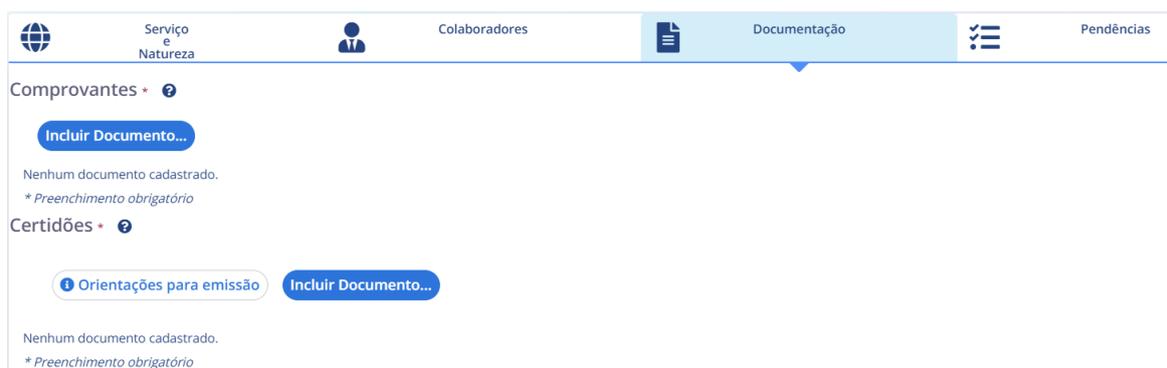
O processo de autorização de credenciamento foi ajustado para:

1. Todos os serviços que obtinham autorização automática agora dependem de autorização manual pela SENATRAN no sistema Credencia.

2. Os estampadores de placas de identificação veicular (serviço “WS-EMPLACA ESTAMPADOR”), que obtinham autorização manual do Detran no sistema Credencia, agora dependem de autorização manual pela SENATRAN no sistema Credencia.

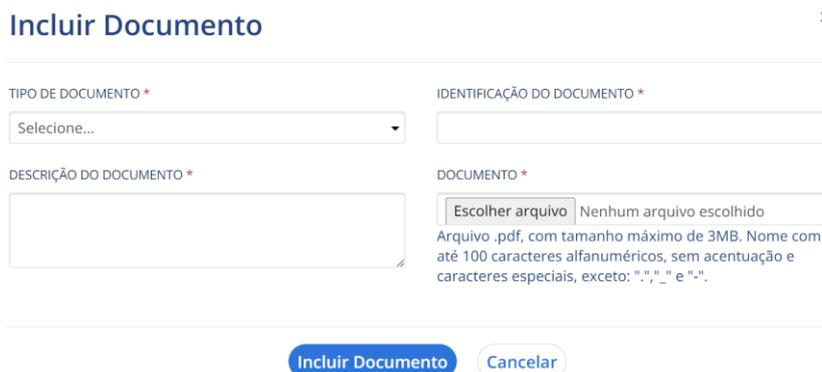
Para agilizar a autorização dos estampadores no sistema Credencia, recomendamos que os estampadores, ao solicitar credenciamento, anexem o documento autorizador (Portaria de Credenciamento ou Termo de autorização) na aba Documentação (1) -> Incluir Documento (2) -> opção Tipo de documento = Outros Documentos (3), conforme exemplo abaixo:

(1).



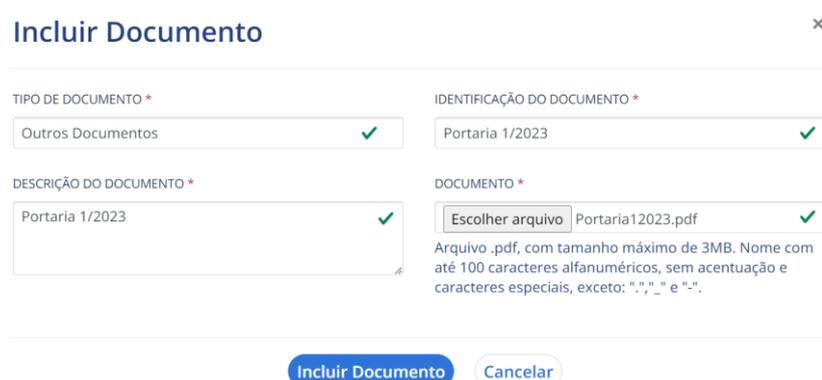
A imagem mostra o menu 'Documentação' do sistema Credencia. No topo, há uma barra de navegação com ícones para 'Serviço Natureza', 'Colaboradores', 'Documentação' (destacado) e 'Pendências'. Abaixo, há duas seções: 'Comprovaantes' e 'Certidões'. Cada seção contém um botão 'Incluir Documento...' e o texto 'Nenhum documento cadastrado. * Preenchimento obrigatório'.

(2)



A imagem mostra o formulário 'Incluir Documento'. Ele possui quatro campos principais: 'TIPO DE DOCUMENTO *' (menu suspenso com 'Selecione...'), 'IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO *' (campo de texto), 'DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO *' (campo de texto) e 'DOCUMENTO *' (botão 'Escolher arquivo' e texto 'Nenhum arquivo escolhido'). Abaixo dos campos, há dois botões: 'Incluir Documento' e 'Cancelar'.

(3).



A imagem mostra o formulário 'Incluir Documento' preenchido. Os campos 'TIPO DE DOCUMENTO *' e 'IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO *' agora contêm 'Outros Documentos' e 'Portaria 1/2023', respectivamente, com um ícone de checkmark verde. O campo 'DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO *' contém 'Portaria 1/2023' e o campo 'DOCUMENTO *' contém 'Escolher arquivo' e 'Portaria12023.pdf', ambos com ícones de checkmark verde. Os botões 'Incluir Documento' e 'Cancelar' permanecem na base.

3. Caso já tenham aberto processo SEI para credenciamento, favor informar, no momento da solicitação, o número do SEI.

Em caso de dúvidas, contatar a SENATRAN pelo e-mail cgsie@transportes.gov.br.